

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat dengan maksud untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Esa Unggul. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada McDonald’s Kebon Jeruk Jakarta Barat).”** Selama penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara materil maupun moril. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Dr. Arief Kusuma, A.P MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul.
4. Muhammad Fariz, SE, MBA selaku Dosen Pembimbing Materi yang mana telah banyak meluangkan waktunya disela – sela kesibukan beliau dalam hal membantu penulisan dibidang materi juga atas saran, motivasi serta kesabaran yang beliau berikan kepada penulis dalam materi penulisan skripsi ini.

5. Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengajaran yang sangat bermanfaat bagi penulis selama belajar dibangku perkuliahan.
6. Kedua orangtua dan kakak tercinta yang telah memberikan dorongan, motivasi, serta doa yang tiada henti.
7. Harto Katamso, yang telah banyak membantu dan menemani dalam proses pembuatan proposal skripsi sampai selesai.
8. McDonald's Jln Panjang No.16 Kebon Jeruk Jakarta Barat yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian guna melengkapi tugas akhir saya.
9. Semua Mahasiswa Ekonomi Manajemen Angkatan 2013 terutama Bayu, Regy, Rendy, Ade.S, Dendy, dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Proposal Skripsi ini.
10. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati dan dalam kesempatan yang baik ini, penulis mendoakan semoga ALLAH S.W.T. memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 28 Februari 2018

Penulis,

KUSNANDAR